

SORU CEVAP PLATFORMU

KULLANICI KILAVUZU

KONTDER

2016

ÖNEMLİ!

- 1- Soru-Cevap Platformunda tüm sorularınızı Derneğimize sorabilirsiniz.
- 2- Derneğimizin "www.kontder.org.tr/" İnternet adresi üzerindeki soru cevap platformundaki soru gönderme kısmı üzerinden gönderilen sorulardan, öncelikle DERGİ ABONELERİMİZİN SORULARINA cevap verilmektedir. E-posta veya faks ile gönderilen sorulara cevap verilmemektedir. Verilen cevaplar da dergimizde yayınlanmaktadır. Gerekli görülenler internet sayfamızda Soru Cevap Platformunda da yayınlanmaktadır. Soru Cevap Platformundaki SORU VE CEVAPLARI SADECE ABONELERİMİZİN GÖRMESİNE İZİN VERİLMEKTEDİR.
- 3- Soru-Cevap Platformunda yer alan soru ve cevapları herhangi bir şekilde kopyalanamaz, başka yere taşınamaz, alıntı yapılamaz, internet üzerinde veya her ne suretle olursa olsun yayınlanamaz ve kullanılamaz.
- 4- Soru gönderme platformu üzerinden gönderilen ve gerçeği yansıtmayan kimlik bilgileri ile soruların içeriğinden Derneğimiz ve Yayın Kurulumuz sorumlu değildir. Bu sorumluluk tamamen soruyu gönderene aittir.
- 5- Derneğimiz bir şikâyet mercii olmadığı için yerel yönetimleri şikâyet tarzında ki sorular cevaplandırılmamaktadır. Derneğimiz yerel yönetim karar organı üyeleri ile çalışanlarına; rehberlik ve yol göstermek amacıyla herhangi bir karşılık beklenmeksizin soruları cevaplandırılma hizmeti verilmektedir.
- 6- Derneğimizin portalinde sorulara verilen cevaplar ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda ilgili soruyu cevaplandırmanın görüşü ve kanaatini içermektedir. Resmi bir niteliği bulunmamaktadır.
- 7- Derneğimizce yukarıda belirtilen hizmetler karşılıksız verilmektedir.
- 8- "www.kontder.org.tr/" İnternet adresinin soru gönderme platformu üzerinden gönderilen sorular imkânlar ölçüsünde cevaplandırılmaktadır. Derneğimizin gönderilen tüm soruları cevaplandırmak gibi bir yükümlülüğü bulunmamaktadır.
- 9- Derneğimizin portalı üzerinden gönderilecek olan soruların yazım kurallarına uygun olarak yazılarak gönderilmesi gerekmektedir. Anlam bozukluğu olan sorular gönderilmemelidir. Bu tür sorulara cevap verilmemektedir.
- 10- Sorulara verilen cevaplar ilgili mevzuatta daha sonra değişiklikler olabileceği dikkate alınarak, cevap tarihi itibariyle değerlendirilmelidir.
- 11- Sorulara verilen cevaplar, cevaplandırmanın kendi görüşü ve değerlendirmesidir. Buna istinaden idari ve mali sorumluluk gerektiren iş ve işlemlerin yapılması durumunda idarelerin kendi sorumluluğu altındadır. Cevaplar ile ilgili " derneğimiz" ve soruyu cevaplandırılan hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

KULLANICI KILAVUZU

UYGULAMAYA ERİŞİM

Soru cevap uygulamasına web tarayıcılarınızdan <http://www.kontder.org.tr/SoruCevap/> adresinden erişebilirsiniz.

UYGULAMA ANASAYFASI

Kategoriler bölümünde Soru Cevap havuzuna ait tanımlanan Kategoriler yardımıyla soruları kategorilere ayrılmış olarak inceleyebilirsiniz.


Son Eklenen Sorular bölümünde havuza son eklenmiş ve web sitesinde yayınlanmış soruları görebilirsiniz.

Kayıt Ol düğmesine tıklayarak sistemi kullanmak için ön kaydınızı yaptırabilirsiniz.

Giriş Yap düğmesine tıklayarak onaylanan ön başvuruza ait e-posta ve parola bilgisi ile sisteme giriş yapabilirsiniz.

Soru Gönder düğmesine tıklayarak (sisteme giriş yapmış kullanıcılar) uygulama üzerinden Kontder'e soru gönderebilir.

Büyüteç  simgesine tıklayarak soru cevap havuzu içerisinde arama yapabilirsiniz.

Çıkış Hesabım menüsü altında bulunan  Oturumu Kapat tıklayarak oturumunuzu sonlandırarak çıkış yapabilirsiniz.

SİSTEMİ KULLANMAK

Soru Cevap uygulamasını aktif şekilde kullanabilmeniz için sistemde onaylı ve aktif bir kullanıcı hesabınız olmalı ve bu kullanıcı hesabınız ile giriş yapmanız gerekmektedir.

Sisteme giriş yapmadan soru cevap kayıtlarını inceleyebilir ancak KONTDER tarafından verilen cevapları göremezsiniz. Verilen cevapları görebilmek için sisteme kaydolmalı ve üyeliğinizi onaylatmalısınız.

SİSTEME ÜYE OLMAK

Soru Cevap uygulamasına kaydolmak için web sitesinin üst kısmında bulunan **Kayıt Ol** düğmesini tıklamalı ve açılan ekranda kayıt için gerekli formu doldurarak göndermelisiniz.

Kayıt işleminizden sonra hesabınızın onaylanması, KONTDER tarafında Soru Cevap uygulaması yetkilileri tarafından yapılacaktır. Üyeliğinizin onaylanması sırasında uygulamayı kullanabileceğini abonelik tarihleri belirlenecektir.

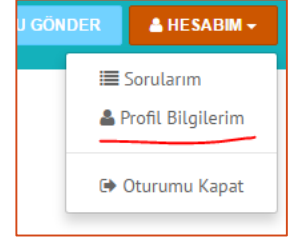
SİSTEME GİRİŞ YAPMAK

Üyelik hesabınız onaylandığında Soru Cevap uygulamasına giriş yaparak sistemin sağladığı tüm özelliklerden faydalanabilirsiniz. Soru Cevap uygulamasına giriş yapmak için web sitesinin üst kısmında bulunan **Giriş Yap** düğmesine tıklayarak, kayıt aşamasında belirttiğiniz E-posta adresinizi ve parolanızı giriniz.

PAROLA VE KİŞİSEL BİLGİLERİNİZİ GÜNCELEMEK

Sistemde kayıtlı bilgilerinizde değişiklik yapmak için **Hesabım** menüsüne tıklayarak **Profil Bilgilerim** bağlantısını tıklayınız.

Kişisel bilgilerinizi ve Parolanızı bu form ile güncelleyebilirsiniz.



SORU GÖNDERMEK

Soru Cevap uygulaması üzerinden soru göndermek için web sitesinin üst kısmında bulunan **Soru Gönder** düğmesine tıklayınız.

Karşınıza gelen Soru Ekleme formunda, zorunlu olan tüm alanları doldurmalısınız.

Ekleyeceğiniz soruya ait uygun bir kategori seçtikten sonra, sorunuzu yazarak soruda görünecek diğer bilgileri doldurunuz.

Eğer sistemde kayıtlı bir kullanıcı iseniz ve sisteme giriş yapmışsanız **Soruda Görünecek Bilgileriniz** başlığı altındaki alanlar otomatik olarak üyelik bilgileriniz ile doldurulacak ve bu alan tekrar bilgi girmenize gerek kalmayacaktır.

Soruya ait formda tüm bilgileri girdikten sonra **Soruyu Gönder** düğmesine tıklayınız.

Eğer sistemde kayıtlı bir kullanıcı iseniz ve giriş yaparak soruyu göndermiş iseniz, sisteme gönderdiğiniz soruyu ve sorunun şu anki durumunu takip edebilirsiniz. Sisteme gönderdiğiniz soruları ve durumlarını görmek için **Hesabım** menüsüne tıklayarak **Sorularım** bağlantısını tıklayınız.

Sisteme ilettiğiniz soruları(kayıt olurken verilen e-posta adresiyle sorulan soruları) bu sayfada görebilirsiniz.

